

전기통신사업법 제32조의7 위헌확인 사실조회

(‘20. 7. 8, KT)

□ 사실조회 질의 및 답변

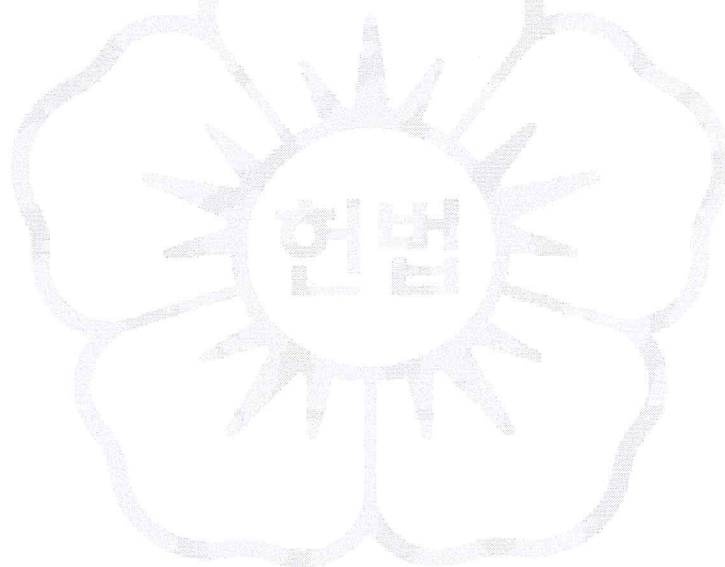
1. 이동통신사업자는 전기통신사업법 제32조의 7 제1항, 전기통신사업법 시행령 제37조의9 제1항에 따라 청소년의 이동통신단말장치에 청소년 유해매체물 등을 차단하는 소프트웨어 등 차단수단을 제공하여야 하는바, 제공하는 차단수단이 어떤 것인지 여부 및 어떤 방식으로 위 차단수단을 제공하는지 여부
 - (답변) 네트워크 유해차단 부가서비스 가입에 따른 '망차단 방식'과 차단 앱 다운로드 및 설치를 통한 앱 차단방식 제공 중
2. 위와 같은 차단수단의 제공을 위해 청소년 또는 그 법정대리인에 관하여 추가로 수집·보관·처리·이용하는 정보는 무엇이고, 어떤 방식으로 수집·보관·처리·이용하는지 여부
 - (답변) 19세 미만 가입자가 무선 상품 가입을 할 때 법정 대리인의 동의를 받아 '법정대리인 성명, 관계, 생년월일, 성별, 연락처' 정보를 수집·이용함
3. 위 차단수단 제공을 청소년과의 계약 체결 시 이른바 '유해정보차단 앱' 설치를 안내하는 URL이 포함된 문자메시지를 발송하는 것과 같은 방식으로 하는 경우, 청소년의 이동통신단말장치를 통한 전기통신서비스를 받는 데에는 지장이 없는지 여부
 - (답변) 미설치 시 발송되는 설치 독려 메시지에 URL 포함해 안내를 하고 있으며, 차단수단 제공이 전기통신서비스에 지장을 주지 않음

4. 청소년이 위 유해차단 앱을 설치하지 않은 경우 유해정보차단 앱의 설치를 권고하는 문자메시지 발송 등의 안내는 어떤 방식으로 이루어지는지 여부 (안내 상대방, 안내 주기 등)

- (답변) 앱 미설치 3일 경과 시 법정대리인에게 설치 독려문자 발송

5. 청소년이 유해정보차단 앱을 이동통신단말장치에 설치한 이후 위 앱을 삭제하려고 하는 경우 어떤 절차와 방식으로 할 수 있는지 여부

- (답변) 고객센터 연락, 대리점 방문 등 방법으로 법정대리인의 동의 확인 시 삭제 또는 19세 미만 가입자가 성인이 되었을 때 자동 삭제





서울시 강서구 마곡중앙8로 71 LG사이언스파크 E9/E11

01080801936/ FAX 05053691936/ chosi@lguplus.co.kr/ 담당:윤빈영

문서번호 : 모바일기반서비스팀-2007-0009

시행일자 : 2020-07-09

수신 : 유남석 재판관님

참조 : 유준영 서기관님

제목 : 사실조회에 대한 회신

사 건 2016헌마738 전기통신사업법 제32조의7 등 위헌확인

위 사건과 관련하여 2020.07.06 수령한 사실조회 요청에 대해 다음과 같이 회신서를 제출합니다.

다 음

1. 이동통신사업자는 전기통신사업법 제32조의7 제1항, 전기통신사업법 시행령 제37조의9 제1항에 따라 청소년의 이동통신단말장치에 청소년유해매체를 등을 차단하는 소프트웨어 등 차단수단을 제공하여야 하는 바, 제공하는 차단수단이 어떠한 것인지 여부 및 어떤 방식으로 위 차단수단을 제공하는지 여부
 → 당사는 유해매체물, 음란정보 등 유해정보에 대하여 데이터베이스(DB)화하여, 청소년이 당사 무선 네트워크 망을 이용하는 경우 DB가 적용되어 유해정보 차단을 기본 제공하고 있으며, wifi 등 기타 무선 네트워크 망을 이용할 경우 효과적인 차단을 위해 '자녀폰지킴이' 앱 서비스를 운영 및 제공하고 있습니다. 당사는 전기통신사업법 시행령 제 37조의 8 2항 1호 가목에 따라 계약체결 시 청소년 및 법정대리인에게 차단수단의 종류와 내용 고지를 하고 있으며, 동법 시행령 제 37조의 8 2항 1호 나목에 따라 계약체결 시 현장(가입점) 에서 차단수단 앱 설치여부를 확인하고 있습니다.

2. 위와 같은 차단수단의 제공을 위해 청소년 또는 그 법정대리인에 관하여 추가로 수집,보관,처리,이용하는 정보는 무엇이고, 어떤 방식으로 수집,보관,처리,이용하는지 여부
 → 아래와 같습니다.

[청소년]

서비스 가입 시 전화번호, 단말기, Mac Address 를 수집합니다.

DB암호화 시 전화번호를 보관합니다.

서비스 가입 여부 확인 시 전화번호를 이용합니다.

[법정대리인]

서비스 가입 시 이름, 전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일을 수집합니다.

DB암호화 시 이름, 전화번호, 아이디, 비밀번호, 이메일을 보관합니다.

서비스 사용 시 아이디, 비밀번호를 이용합니다.



3. 위 차단수단의 제공을 청소년과의 계약 체결 시 이른바 '유해정보차단 앱'의 설치를 안내하는 URL이 포함된 문자 메시지를 발송하는 것과 같은 방식으로 하는 경우, 청소년의 이동통신단말장치에 위 유해정보차단 앱을 설치하지 않더라도 청소년이 이동통신단말장치를 통한 전기통신서비스를 받는 데에는 지장이 없는지 여부
 → 유해정보차단을 위해서는 앱 설치가 필요하며, 청소년이 앱을 설치하지 않더라도 청소년이 전기통신서비스를 받는 데에는 지장이 없습니다.

4. 청소년이 위 유해정보차단 앱을 설치하지 않는 경우 유해정보차단 앱의 설치를 권고하는 문자메시지 발송 등의 안내는 어떤 방식으로 이루어지는지 여부(안내 상대방, 안내 주기등)
 → 차단앱과 서버는 주기적으로 통신을 하고 있으며, 차단앱과 서버와의 통신 기록 기준, 마지막으로 통신한 기록이 15일이 경과되는 가입자(청소년)가 있을 경우 이를 별도로 추출, 법정대리인에게 매 월 문자를 발송합니다.

5. 청소년이 유해정보차단 앱을 이동통신단말장치에 설치한 이후 위 앱을 삭제하려고 하는 경우 어떤 절차와 방식으로 할 수 있는지 여부
 → 당사의 고객센터로 전화 또는 매장 방문을 통해 서비스 해지가 가능하며, 서비스 해지가 선행된 이후 단말기에서 앱 삭제가 가능합니다. 법정대리인의 경우 직접 해지가 가능하며, 청소년이 해지 신청을 할 경우에는 법정대리인 확인 절차가 요구됩니다. 끝.

LG유플러스 대표이사

우편제출

2016헌마738 사실조회 회신

1. [차단 수단 및 제공 방식]

청소년유해매체물 등의 차단을 목적으로, SK텔레콤은 'T청소년유해차단' 앱을 차단 수단으로 제공하고 있습니다. 'T청소년유해차단' 앱은 설치를 안내하는, URL이 포함된 문자메시지에 나와 있는 구글 플레이스토어와 원스토어를 통한 다운로드 설치 방식으로 제공됩니다.

'T청소년유해차단' 앱은 청소년이 접근하는 사이트의 유해성 유무를 감지하여, 유해 사이트의 경우 지정된 주소로의 redirection(목적지 경로 변경) 및 사용자가 닫을 수 있는 차단창 제공을 통해 청소년의 유해매체물への 접근을 차단합니다

2. '청소년 및 법정대리인으로부터' ["추가로" 수집, 보관, 처리, 이용하는 정보와 방식]

'T청소년유해차단' 앱은 앱의 설치 과정에 '개인정보 수집/이용 동의(필수)' 및 '법정대리인 동의(필수)'의 동의를 득한 후 가입 청소년의 이동전화번호와 그 법정대리인의 이동전화번호를 수집, 보관, 처리, 이용합니다. 그러나 이들 정보는 최초 이동전화 가입 시 동의 하에 수집된 정보이므로 추가로 수집하는 정보는 아닙니다.

또한, 'T청소년유해차단' 앱에서 유해물 차단 동작 수행 시 발생하는 정보(IP/URL 정보)는 통계 처리의 목적으로 90일간 보관되나, 이는 가입자를 특정할 수 있는 개인정보에 해당하지 않습니다.

3. '앱 설치 안내문자메시지 발송 방식의 경우' [차단앱 미설치 시 청소년의 통신서비스 이용 지장 여부]

청소년의 최초 이동전화 서비스 가입시 계약 체결 시 'T청소년유해차단' 앱의 설치를 안내하는, URL이 포함된 문자메시지를 발송하나 'T청소년유해차단' 앱을 설치하지 않더라도 해당 이동통신 단말장치를 통해 전기통신 서비스를 이용하는 데에는 지장이 없습니다.

4. [앱을 설치하지 않은 경우 권고 문자 발송 방식](상대방 및 주기 등)

매월초, 전월에 가입한 청소년 전체('T청소년유해차단' 앱 설치 여부와 무관) 대상으로 앱 설치 안내 문자메시지를 청소년(본인) 및 법정대리인에게 보내 앱 설치를 재 안내하고 있습니다.

예시) 6월1~30일 가입 청소년+법정대리인에게, 7월 2일 T청소년유해차단 앱 설치를 안내.

5. [차단앱의 삭제 절차 및 방식]

앱의 삭제는 청소년 유해물 차단 서비스의 해지가 선행된 후 진행됩니다. 서비스의 해지는 당사 고객센터나 각 지점/대리점으로 신청이 가능하며, 법정대리인이 동의하여야 처리됩니다. 서비스가 해지되면 'T청소년유해차단' 앱에 자동으로 삭제 안내 메시지가 제공되며, 가입자는 이를 따라 즉시 앱을 삭제할 수 있습니다.